

Datenschutzerklärung der CTA-Cleaningservice GmbH

1. Allgemeine Hinweise

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und den Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend "Daten") innerhalb unseres Unternehmens sowie der verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz, insbesondere des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), soweit anwendbar.

2. Verantwortliche Stelle

CTA-Cleaningservice GmbH

Weissental 5

8483 Kollbrunn, Schweiz

Telefon: +41 76 432 62 00

E-Mail: mail@cta-cleaningservice.ch

Webseite: www.cta-cleaningservice.ch

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen oder die durch die Nutzung unserer Webseite automatisch anfallen.

3.1 Automatische Datenerfassung

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch folgende Daten erfasst und in Server-Logfiles gespeichert:

- IP-Adresse des zugreifenden Geräts
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Besuchte Seiten und Unterseiten
- Verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer-URL (Herkunftsseite)

Diese Daten dienen der Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs und der Sicherheit unserer Webseite und werden nicht mit anderen Datenquellen verknüpft.

3.2 Datenverarbeitung bei Kontaktaufnahme

Wenn Sie mit uns per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon in Verbindung treten, speichern und verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall von Anschlussfragen. Die betroffenen Daten können umfassen:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Nachricht

4. Verarbeitung im Rahmen von Dienstleistungen

4.1 Reinigungsdienstleistungen

Bei der Buchung unserer Reinigungsdienste erfassen und verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Adresse und Kontaktdaten
- Angaben zum Reinigungsobjekt (z. B. Flächengröße, Reinigungsart)
- Zahlungsinformationen
- Termin- und Auftragsdetails

Diese Daten sind notwendig, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen.

4.2 Webshop für Arbeitskleidung

Wenn Sie über unseren Webshop Produkte bestellen, werden folgende Daten erhoben:

- Name und Adresse
- Zahlungsinformationen (einschließlich Kreditkartendaten)
- Bestelldetails
- Versandinformationen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Abwicklung der Bestellung, der Lieferung und der Rechnungsstellung.

5. Speicherung und Löschung der Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Ablauf dieser Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

6. Weitergabe an Dritte

Wir geben Ihre Daten nur in folgenden Fällen an Dritte weiter:

- Zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen (z. B. Zahlungsdienstleister, Versanddienstleister)
- Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (z. B. Steuer- oder Rechtsvorschriften)
- Bei berechtigtem Interesse (z. B. Inkassodienstleister bei Zahlungsverzug)

Jede Weitergabe erfolgt unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

7. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Manipulation zu schützen. Unsere Webseite verwendet SSL-Verschlüsselung zur sicheren Datenübertragung.

8. Cookies und Tracking-Technologien

Unsere Webseite verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Verbesserung der Nutzererfahrung. Sie können die Verwendung von Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers anpassen oder ablehnen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

9. Ihre Rechte

Sie haben gemäß Datenschutzgesetz folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten
- Recht auf Löschung der Daten (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten erreichen.

10. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung gilt schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist das Bezirksgericht Pfäffikon, Schweiz.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie aktuellen rechtlichen Anforderungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version wird auf unserer Webseite veröffentlicht.

12. Zahlungsabwicklung

Für die Zahlungsabwicklung nutzen wir verschiedene Zahlungsdienstleister, darunter auch Kreditkartenzahlungen. Diese werden über einen sicheren externen Anbieter abgewickelt, der den Datenschutzbestimmungen unterliegt.

13. Hosting auf Wix

Unsere Webseite wird auf Wix gehostet. Wix speichert und verarbeitet Daten gemäß den Datenschutzbestimmungen von Wix. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [Wix Datenschutzrichtlinie](#).

14. Social Media

Unsere Webseite kann Social-Media-Plug-ins enthalten. Bei der Nutzung dieser Plug-ins können Daten an den jeweiligen Anbieter übertragen werden. Wir empfehlen, die Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Anbieter zu beachten.

15. Analyse- und Tracking-Tools

Wir nutzen Analyse-Tools zur Verbesserung unserer Webseite. Diese erfassen anonymisierte Nutzerdaten zur Optimierung der Benutzererfahrung.

16. Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse zur Zusendung von Informationen. Sie können sich jederzeit abmelden.

17. Werbung und Marketing

Wir nutzen Ihre Daten zur personalisierten Werbung, sofern Sie dem zugestimmt haben.

18. Datenspeicherung in der Cloud

Einige unserer Daten werden sicher in Cloud-Diensten gespeichert, die den Datenschutzbestimmungen entsprechen.

19. Minderjährigenschutz

Unsere Webseite richtet sich nicht an Personen unter 16 Jahren. Wir erfassen keine absichtlichen Daten von Minderjährigen.

20. Kontaktaufnahme bei Datenschutzfragen

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, kontaktieren Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

Stand: Februar 2025